

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



Usuário: **Tatiane Buratto - CERTREL**
Email: **tatiane@certrel.com.br**

Sexta-feira, 16 de Outubro
de 2015 - 09:46

Concessionário: CERTREL

Período: Agosto/2015

Classificação: Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	2	0	0,00	1
20.03 - Suspensão Indevida	0	0	0,00	0
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	0	0	0,00	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	5	0	0,00	6
20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	4	3	290,14	2
20.09 - Indisponibilidade de atendimento/Atend. Agência/Postos e Canais de Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	0	0	0,00	0
20.12 - Erro de Leitura	0	0	0,00	0
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	0	0	0,00	0
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	1	0	0,00	1
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	42	28	1,06	13
Total	54	31	22,31	23

