

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO  
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



Usuário: **Tatiane Buratto - CERTREL**  
Email: **tatiane@certrel.com.br**

Sexta-feira, 16 de Outubro  
de 2015 - 09:44

**Concessionário:** CERTREL

**Período:** Fevereiro/2015

**Classificação:** Todas

Tipologia das reclamações	Qtd. recebidas	Qtd. procedentes	Prazo médio de solução das procedentes	Qtd. improcedentes
20.01 - Tarifas	0	0	0,00	0
20.02 - Faturas	0	0	0,00	0
20.03 - Suspensão Indevida	0	0	0,00	0
20.04 - Atendimento	0	0	0,00	0
20.05 - Prazos	0	0	0,00	0
20.06 - Tensão de Fornecimento	6	3	231,38	7
Problemas de instalação				
20.07 - interna na unidade consumidora	0	0	0,00	0
20.08 - Danos Elétricos	7	4	570,45	5
Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de				
20.09 - atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação	0	0	0,00	0
20.10 - Alteração Cadastral	0	0	0,00	0
20.11 - Variação de Consumo	0	0	0,00	0
20.12 - Erro de Leitura	0	0	0,00	0
20.13 - Apresentação / Entrega de Contas	0	0	0,00	0
20.14 - Custo de Disponibilidade	0	0	0,00	0
20.15 - Cobrança por Irregularidade	0	0	0,00	0
20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória	0	0	0,00	0
20.17 - Outros	0	0	0,00	0
200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento	107	93	1,53	15
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>46,20</b>	<b>27</b>

