

**SCR - SISTEMA DE CONTROLE DE RECEBIMENTO
CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO**



Usuário: **Tatiane Buratto - CERTREL**
Email: **tatiane@certrel.com.br**

Sexta-feira, 16 de Outubro
de 2015 - 09:42

Concessionário: CERTREL

Período: Janeiro/2015

Classificação: Todas

| Tipologia das reclamações | Qtd. recebidas | Qtd. procedentes | Prazo médio de solução das procedentes | Qtd. improcedentes |
|--|----------------|------------------|--|--------------------|
| 20.01 - Tarifas | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.02 - Faturas | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.03 - Suspensão Indevida | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.04 - Atendimento | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.05 - Prazos | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.06 - Tensão de Fornecimento | 4 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.07 - Problemas de instalação interna na unidade consumidora | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.08 - Danos Elétricos | 16 | 6 | 363,77 | 7 |
| 20.09 - Indisponibilidade de Agência/Postos e Canais de atendimento/Atend. Telefônico/Serviço de Arrecadação | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.10 - Alteração Cadastral | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.11 - Variação de Consumo | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.12 - Erro de Leitura | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.13 - Apresentação / Entrega de Contas | 1 | 0 | 0,00 | 1 |
| 20.14 - Custo de Disponibilidade | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.15 - Cobrança por Irregularidade | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.16 - Cobrança Indevida de Atividade Acessória | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 20.17 - Outros | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| 200.1 - Reclamação de Interrupção do Fornecimento | 115 | 94 | 1,27 | 18 |
| Total | 136 | 100 | 43,87 | 26 |

